

Tytuł Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwach usługow.	Kod 1011102331011110568
Kierunek Zarządzanie - studia stacjonarne II stopnia	Rok / Semestr 2 / 3
Specjalność Zarządzanie produkcją i usługami	Przedmiot obieralny
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: 1 Projekty / semina: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

-dr hab. inż. Magdalena Wyrwicka, prof. nadzw.
tel. +61 6653369
e-mail: magdalena.wyrwicka@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

-Przedmiot obieralny

Założenia i cele przedmiotu:

-Rozumienie podstawowych pojęć, prawidłowości, uwarunkowań i problemów zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie usługowym, umiejętność Kształtowania polityki kadrowej oraz rozwiązywania problemów zarządzania zasobami ludzkimi w działalności usługowej

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

-Przedmiot, uwarunkowania, znaczenie i ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi w kontekście cyklu życia organizacji. Specyfika działalności przedsiębiorstwa usługowego w aspekcie kadrowym. Kapitał ludzki i kapitał intelektualny w działalności usługowej. Struktura i treść podstawowych elementów procesu kadrowego (planowanie potrzeb kadrowych, ustalanie wymagań, pozyskiwanie pracowników, formy zatrudniania, doskonalenie i rozwój kadr, kierowanie ludźmi, ocenianie, wynagradzanie, odejścia pracowników). Audyt personalny. Systemy informacji personalnej - budowa społeczności pracowniczych opartych na zaangażowaniu. Diagnozowanie kontekstu kulturowego działalności usługowej.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

- Zarządzanie zasobami ludzkimi

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

-prezentacje, inscenizacje, studia przypadków, ćwiczenia w grupach

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

-analiza aktywności podczas zajęć, wyniki sprawdzianów i realizacji zadań

Bibliografia podstawowa:

1. Wyrwicka M. Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie usługowym Wyd. Politechniki Poznańskiej Poznań 2011
2. Suchar M. Rekrutacja i selekcja personelu Wyd. C.H. Beck Warszawa 2008
3. Gobillot E. Przywództwo przez integrację. Oficyna a Wolters Kluwer Business Kraków 2008
4. Wyrwicka M., Grzelczak A., Krugielka A. Polityka kadrowa przedsiębiorstwa Wyd. Politechniki Poznańskiej Poznań 2010

Bibliografia uzupełniająca:

